

Utförarenkäten 2022

N1 65 Socialförvaltningen Sydväst



Antal svar



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

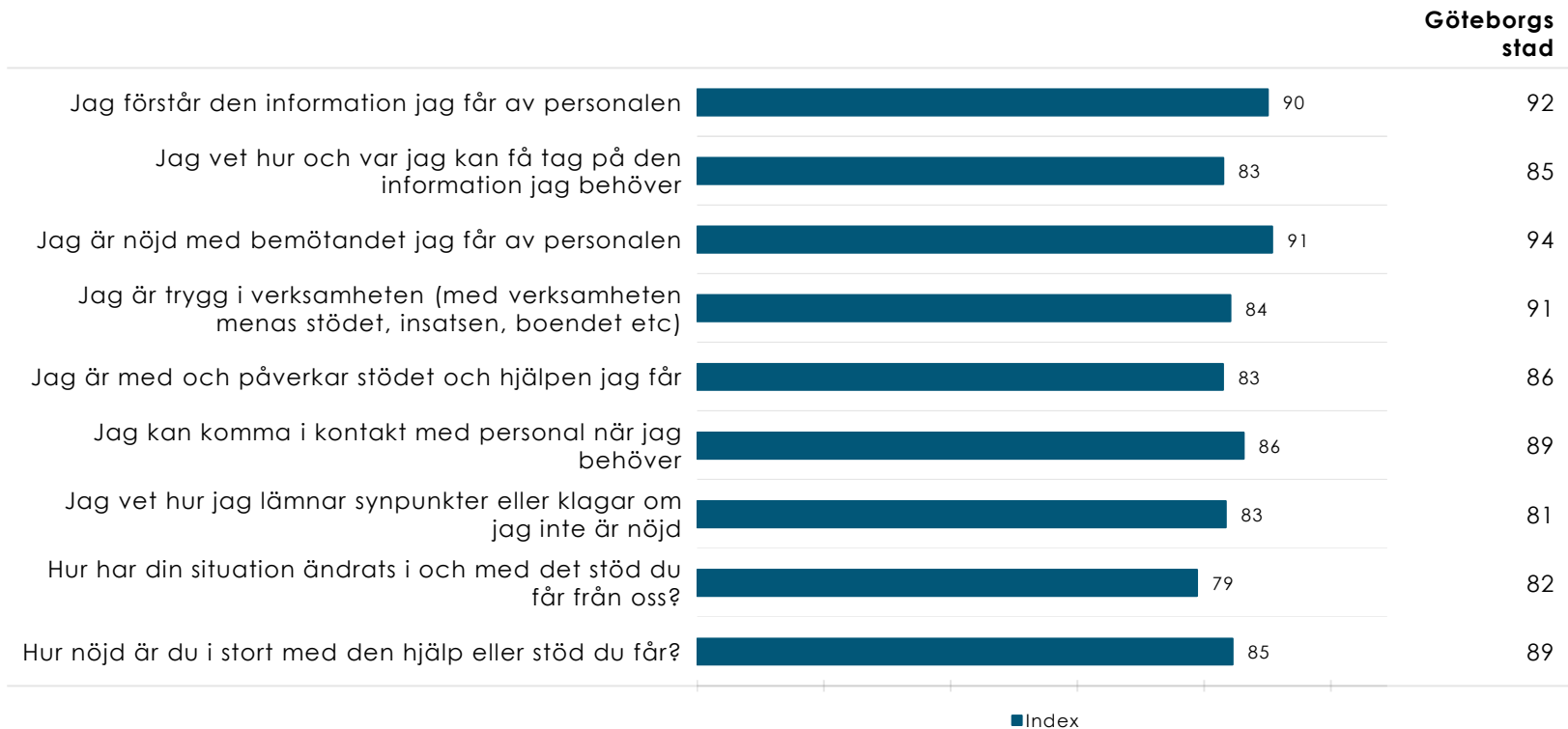
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

N165 Socialförvaltningen Sydväst



Förklaring av prioriteringsmatris

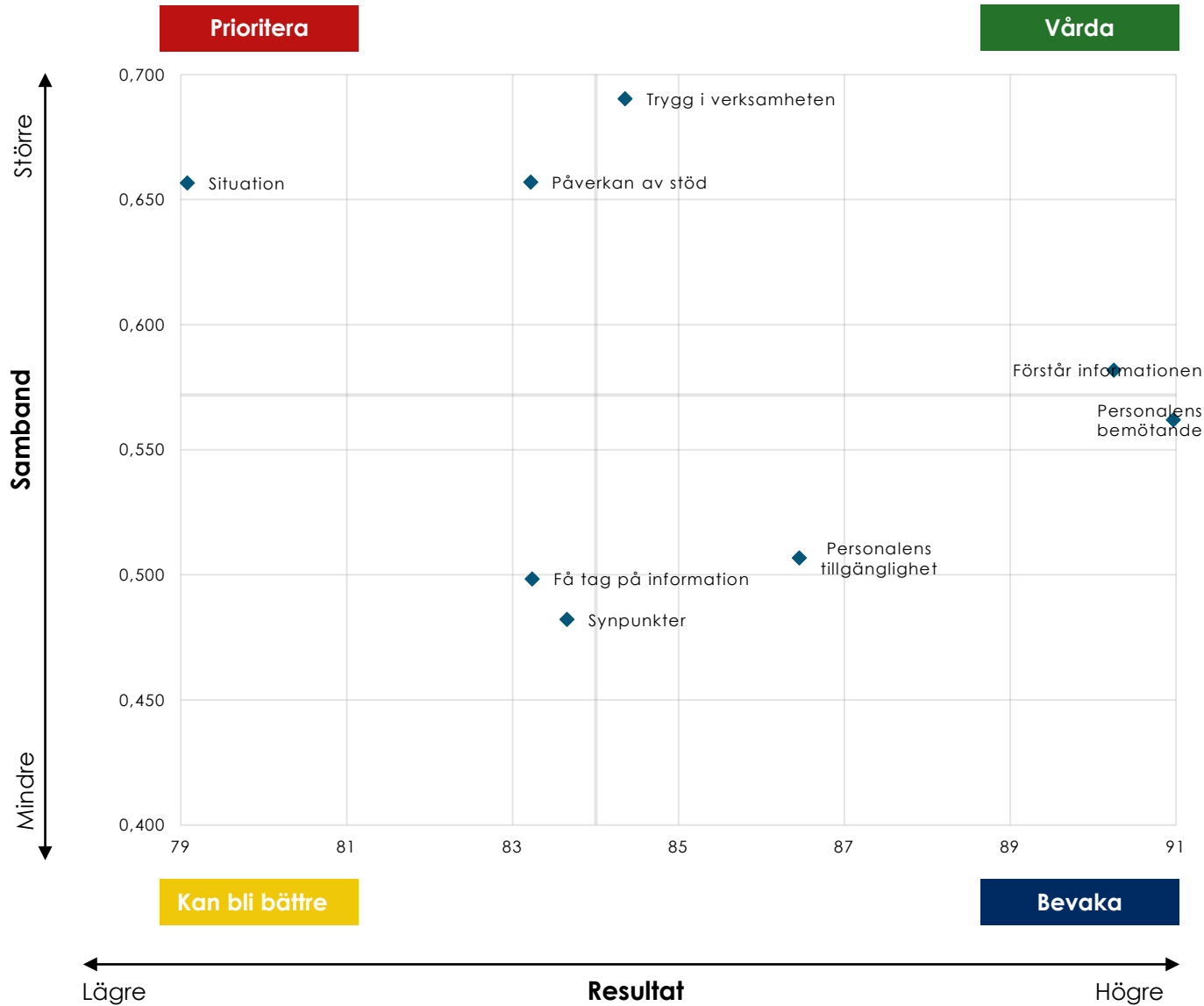
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

N165 Socialförvaltningen Sydväst



Prioriteringsmatris – tabell

N165 Socialförvaltningen Sydväst








Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	90
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	84
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	83
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	79
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	83
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	83
Bevaka	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	91
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	86

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N165 Socialförvaltningen Sydväst

		Medelvärde 2022	Medelvärde 2020	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.6	4.6	2%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag		4.3	4.3	4%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.6	4.6	3%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.4	4.3	3%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.3	4.2	5%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.5	4.4	4%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag		4.3	4.3	7%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 (523) 2) Föregående (587)

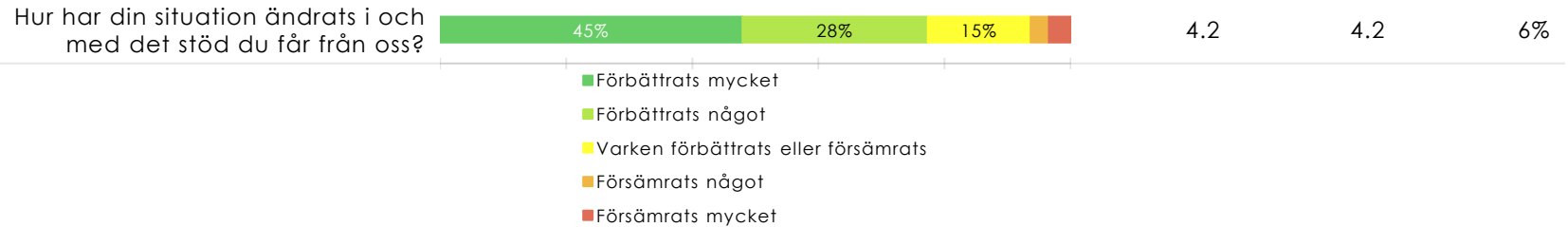
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N165 Socialförvaltningen Sydväst

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**



Antal svar

1) 2022 (523) 2) Föregående (587)

Kvalitetsfaktorer

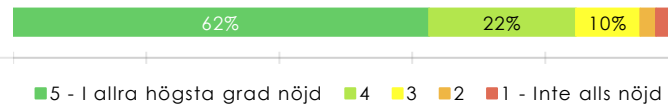
Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N165 Socialförvaltningen Sydväst

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**

Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?



4.4

4.4

1%

Antal svar

1) 2022 (523) 2) Föregående (587)

Bakgrundsfrågor

N165 Socialförvaltningen Sydväst

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	1%
18 - 19 år	2%
20 - 24 år	5%
25 - 40 år	20%
41 - 64 år	52%
65 år eller äldre	20%
Kön?	
Man	62%
Kvinna	37%
Annat	1%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	56%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	15%
Utanför Sverige	30%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	92%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	4%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	5%
Bas:	
Göteborgs stad (N165 Socialförvaltningen Sydväst)	

N165 Socialförvaltningen Sydväst

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

N165 Socialförvaltningen Sydväst		Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	515	312	187				10	28	100	262	97
Index	90	89	92				85	95	92	92	84
Få tag på information											
Antal	511	312	183				10	28	98	257	99
Index	83	85	81				85	87	85	85	78
Personalens bemötande											
Antal	512	312	186				10	28	99	260	99
Index	91	91	91				93	94	93	92	87
Trygg i verksamheten											
Antal	512	313	186				10	28	100	258	100
Index	84	83	87				88	94	85	87	76
Påverkan av stöd											
Antal	513	316	186				10	28	99	261	101
Index	83	83	84				85	91	83	86	72
Personalens tillgänglighet											
Antal	509	313	185				10	27	100	259	100
Index	86	85	88				93	87	90	88	78
Synpunkter											
Antal	510	311	188				10	27	100	260	100
Index	83	82	85				83	93	83	85	77
Nöjd med stöd											
Antal	513	314	188				10	28	101	260	101
Index	85	84	86				80	88	84	88	77

Tabeller – Bakgrund och NKI

	N165 Socialförvaltning n Sydväst	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	515	278	74	149	365	15	19
Index	90	91	90	90	91	97	99
Få tag på information							
Antal	511	276	75	146	365	15	19
Index	83	83	86	84	84	90	88
Personalens bemötande							
Antal	512	279	74	148	367	15	19
Index	91	91	91	91	91	95	100
Trygg i verksamheten							
Antal	512	277	74	149	366	14	19
Index	84	84	81	87	85	87	97
Påverkan av stöd							
Antal	513	280	74	150	365	15	18
Index	83	82	81	86	84	92	94
Personalens tillgänglighet							
Antal	509	279	74	148	364	14	18
Index	86	84	87	90	86	95	94
Synpunkter							
Antal	510	280	71	150	363	15	19
Index	83	84	83	83	86	80	86
Nöjd med stöd							
Antal	513	280	75	150	367	15	19
Index	85	84	82	87	85	96	91

Tabeller – Bakgrund och NKI

	N165 Socialför- valtninge- n Sydväst	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	3%	3%	3%				0%	0%	1%	3%	8%
Försämrats något	3%	3%	1%				0%	4%	4%	1%	4%
Varken förbättrats eller försämrats	16%	16%	15%				20%	11%	15%	13%	23%
Förbättrats något	28%	29%	28%				60%	32%	30%	28%	25%
Förbättrats mycket	46%	45%	48%				20%	54%	46%	51%	34%
Vet ej	4%	4%	5%				0%	0%	4%	3%	6%
<i>Antal</i>	<i>511</i>	<i>315</i>	<i>186</i>				<i>10</i>	<i>28</i>	<i>100</i>	<i>259</i>	<i>100</i>
<i>Index</i>	<i>79</i>	<i>78</i>	<i>81</i>				<i>75</i>	<i>84</i>	<i>80</i>	<i>82</i>	<i>69</i>
Försämrats mycket + försämrats något	6%	7%	4%				0%	4%	5%	4%	12%
Förbättrats mycket + förbättrats något	74%	74%	76%				80%	86%	76%	80%	59%

Tabeller – Bakgrund och NKI

	N165 Socialförvaltning Sydväst	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	3%	4%	3%	3%	3%	0%	0%
Försämrats något	3%	3%	0%	3%	2%	14%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	16%	17%	17%	11%	15%	0%	0%
Förbättrats något	28%	28%	29%	28%	29%	29%	42%
Förbättrats mycket	46%	42%	45%	53%	47%	57%	47%
Vet ej	4%	5%	5%	3%	4%	0%	11%
<i>Antal</i>	511	278	75	149	364	14	19
<i>Index</i>	79	77	80	82	80	82	88
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	6%	7%	3%	5%	5%	14%	0%
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	74%	71%	75%	81%	76%	86%	89%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N165 Socialförvaltn ingen Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	
2	2%	2%	1%	
3	7%	9%	4%	
4	15%	14%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	74%	73%	78%	
Vet ej	1%	1%	0%	
Antal	515	312	187	
Medelvärde	4.6	4.6	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	3%	2%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	89%	87%	94%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	3%	
2	3%	3%	3%	
3	14%	13%	15%	
4	19%	19%	21%	
5 - Håller med helt och hållet	60%	63%	55%	
Vet ej	1%	1%	3%	
Antal	511	312	183	
Medelvärde	4.3	4.4	4.3	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	6%	5%	6%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	79%	82%	77%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N165 Socialförvaltn ingen Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	3%	
2	2%	2%	1%	
3	6%	6%	4%	
4	11%	9%	11%	
5 - Håller med helt och hållet	79%	80%	80%	
Vet ej	1%	0%	1%	
Antal	512	312	186	
Medelvärde	4.6	4.6	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	4%	4%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	90%	89%	91%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	5%	5%	5%	
2	3%	3%	2%	
3	9%	11%	6%	
4	14%	14%	15%	
5 - Håller med helt och hållet	67%	65%	72%	
Vet ej	1%	1%	1%	
Antal	512	313	186	
Medelvärde	4.4	4.3	4.5	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	8%	8%	7%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	82%	80%	87%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N165 Socialförvaltn ingen Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	3%	3%	3%	
2	3%	3%	3%	
3	12%	14%	9%	
4	21%	20%	25%	
5 - Håller med helt och hållet	58%	58%	58%	
Vet ej	3%	3%	3%	
Antal	513	316	186	
Medelvärde	4.3	4.3	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	6%	6%	6%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	80%	78%	83%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	1%	
2	3%	4%	2%	
3	9%	9%	8%	
4	19%	19%	19%	
5 - Håller med helt och hållet	65%	64%	68%	
Vet ej	1%	1%	2%	
Antal	509	313	185	
Medelvärde	4.5	4.4	4.5	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	5%	6%	3%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	84%	83%	87%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N165 Socialförvaltn ingen Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	4%	4%	3%	
2	4%	4%	3%	
3	11%	11%	11%	
4	16%	17%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	61%	60%	62%	
Vet ej	5%	3%	8%	
Antal	510	311	188	
Medelvärde	4.3	4.3	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	7%	8%	5%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	77%	78%	76%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N165 Socialförvaltn ingen Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	3%	4%	2%	
2	2%	2%	3%	
3	10%	10%	9%	
4	22%	22%	21%	
5 - I allra högsta grad nöjd	62%	60%	65%	
Vet ej	1%	2%	1%	
Antal	513	314	188	
Medelvärde	4.4	4.3	4.4	
Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)	6%	6%	5%	
Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)	84%	82%	86%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N165 Socialförvaltn ingen Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	3%	3%	3%	
Försämrats något	3%	3%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	16%	16%	15%	
Förbättrats något	28%	29%	28%	
Förbättrats mycket	46%	45%	48%	
Vet ej	4%	4%	5%	
<i>Antal</i>	511	315	186	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.1	4.2	
<i>Summa negativt</i> (Försämrats något + försämrats mycket)	6%	7%	4%	
<i>Summa positivt</i> (Förbättrats något + förbättrats mycket)	74%	74%	76%	